

Proefschrift: 'Servant-Leadership'

Eind 2009 promoveerde Inge Nuijten aan de Erasmus Universiteit op haar proefschrift 'Servant-leadership: paradox or diamond in the rough?'. Leiderschap is een onderwerp dat vooral voor internal branding van belang is. Van oudsher is de opvatting dat medewerkers hun leider moeten dienen; bij dienend leiderschap geeft een manager leiding, maar stelt zich daarbij ook dienend op. Nuijten toont aan dat dienend leiderschap een positief effect heeft op het welzijn, de prestaties en het vertrouwen van medewerkers.

Ten aanzien van dienend leiderschap bestond al langer het idee dat het een positief effect zou kunnen hebben op medewerkers. Het gedrag dat bij dienend leiderschap hoort, kent twee kerndimensies:

- Dienen, waarbij een manager zich op de achtergrond houdt, zich bescheiden en authentiek opstelt en bereid is tot vergeving van fouten.
- Leiden, waarbij empowerment, rentmeesterschap, verantwoordelijk houden en moed de sleutelwoorden zijn.

Dienend leiderschap is een op de persoon gecentreerde leiderschapstijl. Dienende leiders zien vooruit en kunnen goed luisteren. Dit stelt hen in staat in te spelen op de behoeften van medewerkers en stakeholders van de organisatie. Goed bewust van zichzelf, van anderen en van zijn/ haar omgeving, heeft de dienende leider de mogelijkheid om een visie te communiceren die andere inspireert en de medewerkers motiveert. Inge Nuijten heeft in drie onderzoeken vastgesteld welke effecten dienend leiderschap heeft op medewerkers, teams en de organisatie.

De resultaten tonen aan dat dienende leiders in verband worden gebracht met vertrouwen en organisatiesucces. Op medewerkers heeft dienend leiderschap een positieve invloed op hun welzijn, teamprestaties en vertrouwen. Het onderzoek toont ook aan dat dienend leiderschap voorziet in drie belangrijke psychologische basisbehoeften van medewerkers: autonomie, verbondenheid en competentie. Ook heeft deze vorm van leiderschap een positief effect op teamprestaties. Ten slotte toont het onderzoek aan dat dienend leiderschap positief samenhangt met vertrouwen.

Nuijten, I. (2009), Servant-leadership: paradox or diamond in the rough? (a multidimensional measure and empirical evidence). ERIM/ Erasmus Research Institute of Management, RSM, ESE, Erasmus University, Rotterdam. *

* : aanwezig in de EURIB-bibliotheek.